



QUARTZ
TENERIFE

 GRUPO
TENERIFE
Superficies naturales únicas

MANUAL DE
MANTENIMIENTO

MANUAL DE USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza y mantenimiento usuales

Gracias a su baja porosidad, **Tenerife Quartz** tiene superficies de alta consistencia, resistentes a manchas provocadas en el uso cotidiano. Para una limpieza diaria basta con utilizar un trapo húmeda y secar con otro suave.

- En caso de manchas persistentes o para un mayor grado de limpieza, llene un recipiente con agua caliente y añada unas gotas de jabón líquido para trastes o vinagre blanco. Humedece un trapo suave con la mezcla antes realizada y limpie la superficie, luego enjuague con agua y séquelo completamente.
- Nunca use cloro, este líquido deslucirá el terminado de la pieza.
- Para derrames de vegetales o líquidos ácidos limpie de inmediato y no debe usar solventes o ácidos.
- Para residuos que se han adherido puede remojar la mancha con agua caliente para luego ser removidas con una espátula de plástico.

Limpieza de manchas difíciles

Ante manchas que no han sido limpiadas durante un largo tiempo, tenemos las siguientes recomendaciones:

Manchas de Grasa

Aplique agua y jabón neutro sobre la mancha y frote con una esponja o fibra esponja hasta que desaparezca. Después enjuague con agua y seque el área.

Manchas de sarro (Marcas de Vasos)

Vierta un poco de producto antisarro sobre la zona y deje que haga efecto durante 1 minuto. Después enjuague con abundante agua y seque. No use el producto antisarro sobre otros materiales: fregadero o similares ya que podría dañar su acabado.

Manchas de silicón

Use una espátula y un disolvente que no contenga diclorometano, luego de verter un poco, frote con una fibra de esponja. Luego, enjuague con abundante agua y seque. Es recomendable eliminarse justo después de su instalación para mejores resultados.

Manchas difíciles

Derrame jabón líquido neutro sobre la zona afectada y deje actuar por 2 minutos. Posteriormente, frote con una fibra de espuma, enjuague con abundante agua y seque el área.

Procedimiento ante golpes

Una de las particularidades de **Tenerife Quartz** es su alta resistencia a los impactos. Sin embargo, debe evitar cualquier tipo de golpe en las áreas que debido al trabajo del profesional o marmolista, quedan perceptivas.

Procedimiento al Calor

Recuerde que luego de usar utensilios tales como cazos u ollas, no debe colocarlos directamente sobre la superficie. Utilice salvamanteles hasta que estos se hayan enfriado. Si no se toma esta medida podría dañar la superficie.

Precauciones

- No ponga objetos calientes encima. Utilice salvamanteles.
- No sitúe en el exterior, ni en lugares expuestos a radiación U.V. directa.
- No use abrillantadores, hidrofugantes, selladores, etc.
- Evite el uso de fibras o estropajos metálicos.
- No repulir.

- No emplee decapantes o quitapinturas, sosa cáustica, ácido muriático o productos con un PH superior a 10. En caso de usar lejía (sosa) o disolvente, debe enjuagar con abundante agua y no dejarlos en permanente contacto. Nunca utilice producto con base de cloro y el contacto con ácido fluorhídrico.
- No utilice productos muy enérgicos o desengrasantes con carga mineral alta.
- Usar este tipo de productos puede causar la pérdida de la garantía Tenerife Quartz.

Ejemplos de productos que no debe utilizar sobre Tenerife Quartz:

Productos de limpieza para el horno o con cloro de metileno, decapantes o quitapintura, productos para lavar brochas o metales, ácidos para desatascar el desagüe o disolventes de esmalte de uñas con acetona.

- En el caso de que sean derramados algunos de estos, elimínelos lo antes posible con abundante agua y jabón neutro.

Si tiene alguna duda sobre el mantenimiento, cuidado o propiedades de su pieza, comuníquese con su distribuidor de **Tenerife Quartz**, un asesor estará a su servicio para resolver sus preguntas.

White Sand



GUADALAJARA

Almacén forestal
Av. Vallarta #9997-G
Col. Rancho Contento
C. P. 45222
Zapopan, Jalisco
Tel: (33) 3673 7947 / 48 / 49 / 50 / 2014 3774

Almacén y showroom piedras
Av. Vallarta #10091
Col. Rancho Contento
C. P. 45222
Zapopan, Jalisco
Tel: (33) 3777 6130

Almacén y showroom Niños Héroes
Av. Niños Héroes #1660
Col. Moderna
C. P. 44190
Guadalajara, Jalisco
Tel: (33) 3825 9023 / 24 / 3839 0738

Outlet
Anillo Periférico Poniente #5350
Col. Puertas del Tule
C. P. 45017
Zapopan, Jalisco
Tel: (33) 2300 2700 / 1493 0431

MONTERREY

Almacén y Showroom
Av. Félix U. Gómez #4045 Norte
Col. Coyoacán
Monterrey, Nuevo León
C. P. 64510
Tel: (81) 8331 6407 / 08 / 1550 9030

Showroom
Calzada San Pedro #202-1
Plaza XO
San Pedro Garza García
Tel: (81) 8356 9955 / 43 / 2955 9462 / 63

QUERÉTARO

Almacén Piedras
Anillo vial Fray Junipero Serra 7265
Fraccionamiento "La Pradera"
Querétaro, Querétaro
Tel: (52) 442 220 7358 / (52) 442 220 7397

Almacén Forestal
Paseo Constituyentes #1210
Col. El Pueblito
C.P. 76900,
Corregidora, Querétaro.
Tel: (442) 228 1152 / 228 5198

TAMPICO

Almacén y Showroom
Carretera Tampico-Mante Km 14.5,
Col. Miramar, C. P. 89604,
Altamira, Tamaulipas.
Tel: (833) 130 7031 / 125 7268

TIJUANA

Almacén y Showroom
Aguila Coronada #3800, Col. El Águila
C. P. 22215, Tijuana, B. C.
Tel: (664) 870 6510 / 200 0459

LOS CABOS

Almacén
Carretera Transpeninsular Km. 5,
Col. El Tezal, Cabo San Lucas,
C. P. 23454. Los Cabos, Baja California Sur
México, Tel: 624 120 8504 / 120 8520

HERMOSILLO

Almacén y Showroom
Blvd. Enrique Mazón López #411
Zona Industrial Ferrocarril
Hermosillo, Sonora
C. P. 83013
Tel: (662) 261 1211

CULIACÁN

Almacén
Libramiento Benito Juárez #1126 y 1127
Col. El Ranchito
C. P. 80300
Culiacán, Sinaloa.
Tel: (667) 173 8331 / 173 8750 / 51 / 713 4990

MAZATLÁN

Almacén
Internacional México 15 #2202
Col. Jacarandas, C. P. 82120,
Mazatlán, Sinaloa.
Tel: 669 257 3440 / 669 257 3441

PUERTO VALLARTA

Almacén
Carretera Tepic-Puerto Vallarta #235
Col. Tondoroque Mezcales, C.P 63738,
Bahia de banderas, Nayarit.
Tel: (329) 688 0580

MÉXICO

Almacén y Showroom
Av. de la Naranja #135
Col. Parque Industrial Alce Blanco
C. P. 53370
Naucalpan, Estado de México
Tel: (55) 5365 6270 / 80 / 6586 6658

PUEBLA

Almacén
Km 9.5 Carretera a Valsequillo
San Francisco Totimehuacán
Puebla, Puebla
C. P. 72960
Tel: (222) 281 3686 / 281 3825

AGUASCALIENTES

Almacén y Showroom
Av. José Ma. Chávez #705
Col. Obraje
C. P. 20230
Aguascalientes, Aguascalientes
Tel. (449) 918 0401 / 473 7060

LEÓN

Almacén
Blvd. Vicente Valtierra #7182
Fraccionamiento Cañada de Alfaro
C. P. 37236
León, Guanajuato
Tel. (477) 212 3360 / 61 / 611523

MORELIA

Almacén y Showroom
Av. Francisco I. Madero Oriente #5970
Col. Consuelo Vázquez
Morelia, Michoacán
C. P. 58200
Tel: (443) 323 2626 / 27 / 28 / 30 / 323 0603

MÉRIDA

Almacén y Showroom
Calle 4, #215
Col. Leandro Valle, Mérida, Yucatán
C. P. 97143
Tel: (999) 161 8800 / 406 4474

CANCÚN

Almacén y Showroom
Blvd. Luis Donaldo Colosio
Super Manzana 307 Manzana 387,
Lotes 7 y 11 Interior A
Col. Alfredo V Bonfil
C. P. 77560
Cancún, Quintana Roo
Tel: (998) 140 5479 / 75 / 90

TULUM, QUINTANA ROO

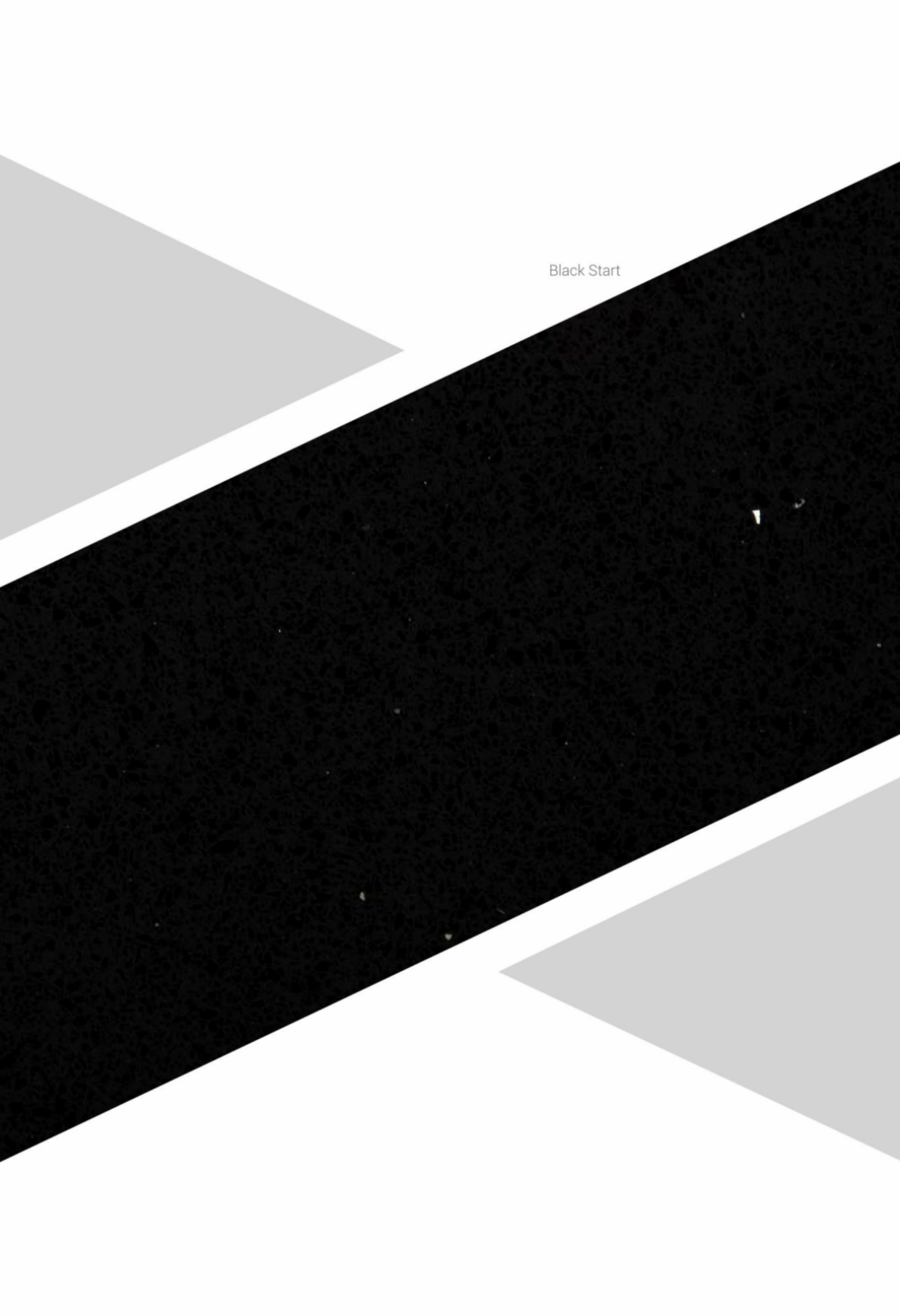
Almacén y Showroom
Carr Federal Cun - Tul
Km 241
C. P. 77776
Tel: (998) 140 5480

CHIHUAHUA

Almacén y Showroom
Av. Fernando Montes de Oca #3905
Col. Nombre de Dios
C.P. 31150 Chihuahua, Chihuahua.
Tel: 614 249 7467

SAN LUIS POTOSÍ

Almacén y Showroom
Blvd. Antonio Rocha Cordero #1887, Col.
Tierra Blanca, C. P. 78364, San Luis Potosí,
San Luis Potosí.
Tel. (444) 455 6011



Black Start