



**SELEKTIA**  
*Vinílico*

**GARANTÍA SELEKTIA**



## Términos y Condiciones Generales para la Garantía

Para calificar para cualquier reparación o reemplazo, debe proporcionar recibo de venta original u otra documentación que muestre el comprobante de compra. En tu registro de compra, completa la siguiente información y guárdela en un lugar seguro con sus documentos originales.

Los pisos y los accesorios llevan las garantías específicas que se enumeran a continuación. Los siguientes términos y condiciones generales también se aplican, si tiene alguna pregunta en cuanto a la garantía, póngase en contacto con el fabricante.

1. Esta garantía se aplica solo al primer propietario y a la primera instalación del producto y no es transferible. El primer propietario es la persona que figura como comprador en el(los) documento(s) de compra. La garantía se aplica solo a productos de primera calidad. Después de la fecha de publicación de las condiciones y garantías por la marca para el período designado, se aplicará si el producto se instaló en una residencia privada.

2. La garantía general es prorrateada y es de 15 años residencial o 5 años comercial para pisos. Una garantía proporcional es aquella que proporciona un reembolso o crédito que disminuye de acuerdo con una fórmula establecida a medida del progreso del período de garantía. El valor original de la garantía se reduce durante el tiempo que usted tiene el producto. Cuando se realiza un reclamo, la garantía se convierte en un porcentaje de propiedad por año en base a 15 años de la garantía general o 5 años en instalación comercial. Cualquier servicio proporcionado como parte de esta garantía no extiende el período de garantía original. Si el producto para el que se realiza una reclamación ya no está disponible, el cliente puede elegir un valor igual al producto de la gama de productos actual. Para obtener servicio bajo esta garantía, comuníquese con su minorista local. Describa el problema y el minorista puede proporcionar una solución.

3. Los paneles y accesorios para pisos deben revisarse cuidadosamente para detectar defectos de materiales antes y durante la instalación, con una iluminación adecuada. Productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia. Cualquier producto que esté instalado a pesar de un defecto aparente se considera aceptado. El distribuidor o minorista debe ser informado por escrito en un plazo de 15 días a partir de los defectos. Después de que este tiempo ha transcurrido, no se aceptarán futuras reclamaciones. El color y el brillo el resultado de agregar pisos a una instalación existente y / o repararlos más adelante están excluidos de la cobertura.

4. Esta garantía del producto solo se aplica a los defectos inherentes al producto suministrado. Esto significa, cualquier defecto de fabricación reconocido por el fabricante. Este incluye deslaminación o resistencia reducida de la capa de revestimiento protector, pero no incluye los productos cortados. El fabricante reparará o reemplazará el producto defectuoso a su elección. Si la queja está fundamentada, el distribuidor o minorista suministra el reemplazo del piso, con solo nuevos paneles de la gama de productos actual en el momento de la reclamación. No habrá otra forma de compensación. La responsabilidad en virtud de esta garantía solo se aplica a defectos ocultos. Estos son defectos que no eran visibles antes de la instalación del revestimiento del suelo. La instalación debe ser realizada por profesionales. Si una persona no autorizada intenta instalar el piso, la garantía simplemente se cancelará. El revestimiento del suelo nunca se hace responsable de ninguna propiedad daño y / o degradación secundaria.

5. No se aplica ninguna garantía de sistema de enclavamiento para el extremo de las cizallas (extremos de las tablas), cizallas oscilantes (unión entre dos tablas) y / o chirridos o aparecen huecos en cierto lugar.

6. Recomendamos utilizar los accesorios homologados, ya que han sido específicamente diseñados y probados para el uso en los pisos. El uso de otros accesorios que no sean los recomendados podría dañar el piso. En tales casos, la garantía será nula. Deberá proporcionar instrucciones de instalación, mantenimiento y garantía incluidos en la caja del piso. Si las instrucciones faltan. Se pueden solicitar al fabricante, distribuidor o minorista. Si la instalación no la realiza el usuario final, al menos una copia de las instrucciones de instalación, el mantenimiento y la seguridad residencial deben ser proporcionados al usuario.

7. Esta garantía no se aplica a los pisos que han sufrido un uso anormal y / o abusar del uso de cualquier manera. "El uso y / o condición anormal" no solo se limitan a daños por agua, plomería, mal tiempo, inundaciones, causados por el humo, el fuego, y por la negligencia de los cambios incorrectos en la originalidad del producto fabricado. El abuso del producto de cualquier manera hará que queden excluidas de cualquier garantía.

8. Esta garantía no se aplica a arañazos, abrasiones y cortes o de cualquier manera posible. Patas de muebles, silla, mesa, sofá, etc. siempre debe estar cubierto con un material de protección (rueda de goma, goma blanda o fieltro). Antes de cada entrada o puerta o área de tránsito grande, se debe usar un tapete o protección para evitar que la arena, tierra o el polvo dañen el piso.

## Términos y Condiciones Generales para la Garantía

9. Esta garantía no se aplica a daños debidos a la exposición al calor extremo, sequía, saturación de agua o cambio de color después del uso de un producto químico o otros productos industriales, Cheque los productos de limpieza recomendados (ver sección mantenimiento y limpieza). La temperatura debe estar siempre entre 15 °C y 32 °C (59 °F - 90 °F) y la humedad relativa debe estar entre el 45% y 60%. No se recomienda instalar este tipo de revestimiento de piso en áreas tales como una piscina, una sauna, spas, etc. Este producto no es adecuado para su uso en áreas extremas como sauna, habitaciones donde el concreto permanece húmedo, desagües en el piso y habitaciones donde pueden ocurrir inundaciones.

No instale el piso donde estará expuesto a temperaturas extremas o cambios drásticos de temperatura. Este producto no es diseñado para uso en exteriores. No instale paneles de suelo en un suelo radiante.

10. Esta garantía excluye los daños causados por la humedad y el agua, incluidos, entre otros, limitado a desastres naturales, uso accidental y abusivo. Exposición prolongada del agua en el piso podría dañar el revestimiento del piso.

11. Esta garantía no se aplica a los daños causados por agentes descongelantes, abrasivos, sal, cloruro de calcio, mezclas de fusión y/o arena utilizadas para deshielar entradas exteriores, balcones y escaleras.

12. SELEKTIA no se hará responsable y en ningún caso, de cualquier pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costos y / o daños como daños y daños consecuentes causados o resultantes directa o indirectamente de un problema que se hizo una reclamación.

13. SELEKTIA no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, que no sea la uno descrito en el presente documento, incluida cualquier garantía de capacidad comercial o idoneidad del producto para un propósito particular, y no se dispondrá de otros remedios excepto por los proporcionados en el presente documento.

### ADVERTENCIA:

NO INSTALE UN PRODUCTO DEFECTUOSO, ESTO ANULARÁ LA GARANTÍA, INSPECCIONE CUIDADOSAMENTE ANTES DE LA INSTALACIÓN. Cualquier producto que se instale a pesar de una aparente el defecto se considera aceptado. DEBE SER INSTALADO POR INSTALADORES AUTORIZADOS. De lo contrario, la garantía quedará anulada.

Cualquier problema debido a una instalación incorrecta, causado por renovaciones y / o construcción anulará su garantía.

Esta garantía no cubre mano de obra.

ACLIMATE EL PRODUCTO 48 HORAS ANTES DE LA INSTALACIÓN. La temperatura debe estar siempre entre 15 °C y 32 °C (59 °F - 90 °F) y la humedad relativa debe ser entre el 45% y el 60%. De lo contrario, la garantía quedará anulada. No instale los paneles de suelo en un suelo radiante. De lo contrario, su garantía será anulada.

No instale el piso donde estará expuesto a temperaturas extremas o drásticas cambios de temperatura. De lo contrario, la garantía quedará anulada. Este producto no está diseñado para uso en exteriores. Esto anulará la garantía. La superficie del contrapiso debe ser completamente plana, seca y limpia. De lo contrario, su la garantía será nula.

Nunca instale el piso sobre una alfombra. Esto anulará la garantía.

Todos los pisos con relleno adjunto no requieren contrapiso antes de la instalación. De lo contrario, la garantía quedará anulada.

Cualquier daño, decoloración y / o deformación causados por temperaturas excesivas y / o causada por la exposición a la luz solar directa durante períodos prolongados. De lo contrario, su garantía será nula.

Cualquier daño causado por la orina de animales anulará su garantía.